

Cultura de la contribución en Colombia: resultados y desafíos de una estrategia integral de educación fiscal



César Augusto Báez Alipio

Gestor III - Coordinación de Cultura de la Contribución

Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia – DIAN
Colombia

Durante los últimos tres años, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) de Colombia ha afianzado una estrategia integral de educación fiscal orientada a fortalecer la cultura de la contribución. Así, el país ha consolidado un ecosistema que articula ciudadanía, sistema educativo y servidores públicos; incrementado la confianza institucional y el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias.

Para ello, la Administración Tributaria ha entendido la premisa según la cual, la educación fiscal fortalece la cultura en una sociedad que trasciende las tradicionales acciones de control y fiscalización.

Las estrategias de cultura de la contribución en la DIAN

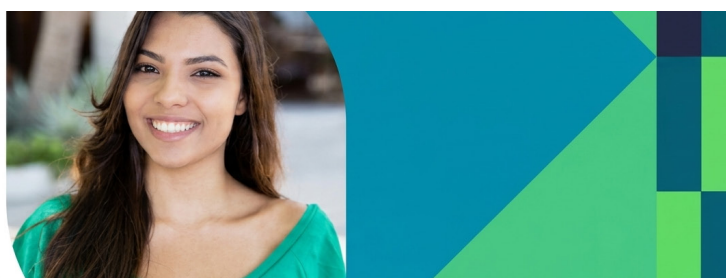
Las estrategias adelantadas por la DIAN se materializan en acciones concretas que están dirigidas a diferentes grupos de valor e interés:

1. Cultura de la Contribución en la Escuela (CCE)

Esta estrategia dirigida a estudiantes de primaria y secundaria de colegios de Colombia se genera a partir de la articulación con las Secretarías de Educación en el nivel territorial y constituye una de las apuestas más innovadoras y ambiciosas del país, pues pretende la incorporación de contenidos de educación fiscal en entornos escolares a temprana edad.

En adición, el programa busca fortalecer competencias ciudadanas relacionadas con la corresponsabilidad y el valor social de los tributos. Asimismo, los resultados del informe de comisión mixta muestran una expansión significativa de la estrategia.

Por ejemplo, entre 2024 y 2026 se capacitaron 4.239 docentes. En consecuencia, el impacto es claro, cada docente capacitado se convierte en un agente de promoción y transformación capaz de incorporar contenidos de educación fiscal en las aulas y demás procesos pe-



dagógicos. Así, la expansión institucional ha sido notable. Por ejemplo, entre 2024 y 2026 han participado 188 instituciones educativas.

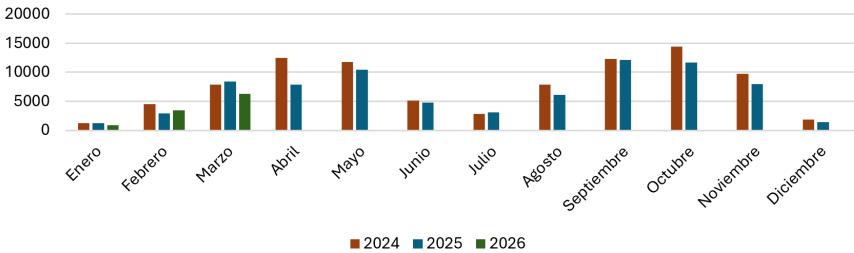
2. Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)



Los NAF son espacios generados en articulación con Instituciones de Educación Superior (IES), que ofrecen una experiencia vivencial a estudiantes de últimos semestres de formación de carreras universitarias. Allí, se ofrece orientación básica en materia tributaria, aduana y/o cambiaria a los usuarios de manera gratuita, lo que contribuye al cumplimiento de las obligaciones fiscales.

De este modo, la DIAN desarrolla una estrategia integral de aprendizaje y servicio que fortalece simultáneamente las competencias de los futuros profesionales y su compromiso social. Bajo esa óptica, los resultados obtenidos son significativos. Por ejemplo, entre enero 2024 y mayo de 2026 se contabilizan 180.408 orientaciones a usuarios, cifra que anticipa un alto impacto social. Este número refleja la capacidad del programa para acercar la administración tributaria a la ciudadanía mediante mecanismos de orientación básica y pedagógica, contribuyendo a la reducción de barreras de acceso a la información (Gráfico N° 1).

Gráfico N° 1
Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - DIAN
Atenciones de Estudiantes
2024-2026

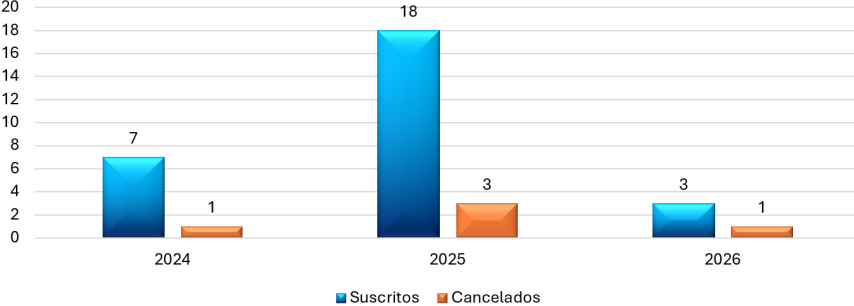


Fuente: DIAN

Paralelamente, los NAF han fortalecido su componente formativo. Así, entre 2024 y mayo de 2026 fueron capacitados 7.577 estudiantes, cifra que superó lo alcanzado en periodos anteriores.

También, se evidencia una expansión de alianzas institucionales, pues a mayo de 2026 se logró un récord de 28 acuerdos, lo cual evidencia el interés creciente de las IES por vincularse al programa (Gráfico N° 2).

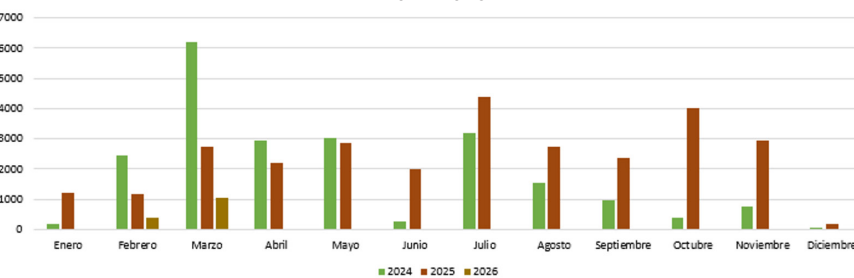
Gráfico N° 2
Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - DIAN
Atenciones de Estudiantes
2024-2026



Fuente: DIAN

De acuerdo con lo anterior, queda claro que la educación fiscal no se limita a la orientación, pues los NAF se han convertido en centros de difusión de conocimientos mediante jornadas de capacitación dirigidas a distintos actores. Así, entre 2024 y 2026 las capacitaciones realizadas conjuntamente entre la DIAN y los NAF alcanzaron 52.178 asistentes, resultado que superó ampliamente las expectativas (Gráfico N° 3).

Gráfico N° 3
Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - DIAN
Asistentes a capacitaciones
2024-2026



Fuente: DIAN



IX Copa de la Contribución

Estos resultados evidencian la consolidación de una red de formación y atención fiscal con capacidad de llegar a miles de usuarios (sean o no contribuyentes) en diferentes regiones del país, fortaleciendo el conocimiento y promoviendo una relación más cercana entre la Administración Tributaria y la sociedad.

3. Copa de la Contribución

Esta estrategia lúdico-pedagógica dirigida a servidores públicos de la DIAN, busca fortalecer la cultura de la contribución, la apropiación de valores de legalidad, ética, respeto, transparencia y el cumplimiento de deberes.

En adición, desde su creación en 2017, esta iniciativa ha abordado temas como factura electrónica, control social, innovación pública, transformación digital e inteligencia artificial aplicada a los protocolos de servicio.

Así, las ediciones 2024, 2025 y 2026 lograron la participación de 6.516 servidores de la DIAN. Este crecimiento evidencia que los enfoques lúdicos y pedagógicos

pueden convertirse en herramientas efectivas para fortalecer el compromiso institucional y promover la apropiación de valores relacionados con la ética pública y el servicio ciudadano (Gráfico N° 4).

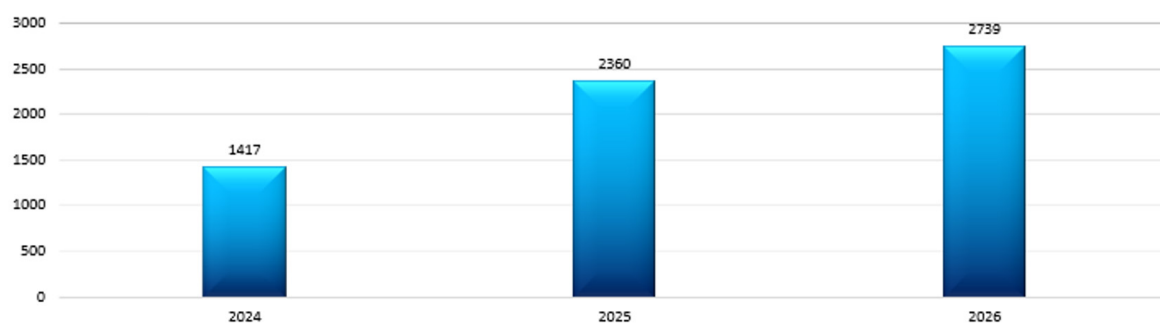
4. Semanas de entrenamiento para el servicio.

Esta estrategia de reforzamiento de capacidades técnicas, operativas y comunicativas dirigida a funcionarios de la dependencia de Servicio al Ciudadano busca garantizar una atención ágil, transparente y de alta calidad, alineada con los valores institucionales de la Unidad Administrativa Especial DIAN, promoviendo así la confianza y satisfacción de los contribuyentes.

En efecto, la DIAN ha entendido que la cultura de la contribución también debe construirse al interior. Por esta razón, Colombia ha desarrollado espacios permanentes de formación para servidores con las Semanas de Entrenamiento para el Servicio.

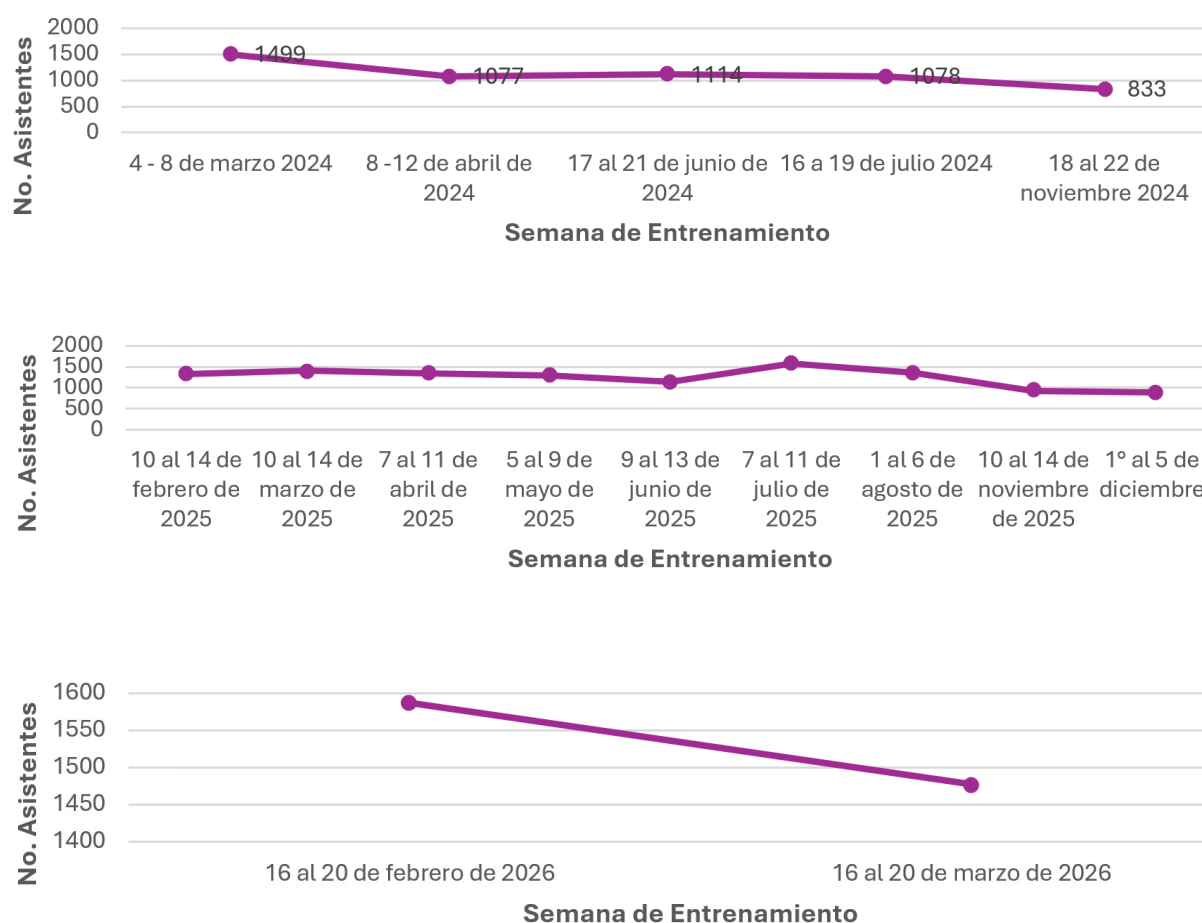
Los datos muestran una tendencia creciente en la participación de funcionarios (Gráfico N° 5). El promedio de asistentes por sesión pasó de 1.120 participantes en

Gráfico N° 4
Copa de la Contribución
Participantes
2024-2026



Fuente: DIAN

Gráfico N° 5
Semanas de Entrenamiento
Asistentes
2024 - 2026



Fuente: Informe Comisión Mixta 2026

2024 a 1.252 en 2025. No obstante, durante el primer trimestre de 2026 el promedio alcanzó 1.532 participantes, la cifra más alta registrada hasta la fecha.

Este comportamiento demuestra una apropiación progresiva de espacios de aprendizaje institucional y evidencia el interés de los servidores por fortalecer sus capacidades para brindar una atención más eficiente y transparente.

Conclusiones

Este texto permite entender las estrategias y los resultados obtenidos por Colombia durante los últimos tres años en materia de educación fiscal. Adicionalmente, constituye un ejercicio interesante de cómo estrategias integrales, sostenidas y articuladas pueden convertirse en una política pública.

Así, la experiencia colombiana demuestra que la educación fiscal no debe entenderse únicamente como una herramienta para mejorar el cumplimiento tributario, sino que, además, debe considerarse como un mecanismo para fortalecer la confianza social, promover valores y consolidar una relación más cercana con el Estado.

Referencias

- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (s.f.). Cultura de la contribución en la escuela. DIAN. <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Paginas/Cultura-de-la-Contribucion-en-la-Escuela.aspx>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (s.f.). Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). DIAN. <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (s.f.). Copa de la contribución. DIAN. <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Paginas/Copa-de-la-Contribucion.aspx>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2026). Informe de Comisión Mixta: resultados acumulados 2026 <https://www.dian.gov.co/dian/cifras/GestionCliente/Comision-Mixta-SSCAT-1-trimestre-2026.xlsx>